

★★★★S

**GRADONNA
MOUNTAIN
RESORT**
KALS
OSTTIROL

HOTEL INFORMATION



WIR STELLEN VOR: Unser Schwesterhotel, die DOLOMITEN RESIDENZ *****^{SUP} SPORTHOTEL SILLIAN

Inmitten der Dolomiten, im Naturparadies Hochpustertal, befindet sich unser Schwesterhotel: die Dolomiten Residenz *****^{SUP} Sporthotel Sillian.

Unkompliziert muss der Familienurlaub sein, damit er auch wirklich zur Erholung für alle wird. Dazu braucht es kurze Wege. Und genau hier erweist sich die Dolomiten Residenz *****^{SUP} als echter Familien-Joker. Direkt am Drauradweg gelegen, ist das Hotel das ideale Urlaubszuhause, um aktiv die herrliche Berglandschaft zu erkunden. Zudem sind in Osttirols erstem Familien-Wellnesshotel Ruhe und Action gleichzeitig möglich: Ein eigenes Kinderhallenbad mit Riesenrutsche und ein Babybecken lassen beim Nachwuchs keine Wünsche offen. Die Eltern chillen inzwischen in

den warmen Pools und „heißen“ Saunarien oder lassen sich in der Vitalresidenz Schloss Heinfels den Alltagsstress bei einer Massage einfach „weg kneten“. Damit sich auch die kleinsten Gäste wohlfühlen, bietet unser Team bis zu 12 Stunden am Tag Kinderbetreuung.

Service, der begeistert.

- direkt im Wanderparadies Hochpustertal
- Radverleih im Hotel
- geführte Wanderungen
- Lunchpakete auf Anfrage
- kostenloser Transfer zu den Bahnhöfen Lienz + Sillian
- Osttiroler Gipfelticket im Sommer inklusive

„Best Mountain Resorts“ - so lautet der Slogan der Schultz Gruppe. Es erwartet Sie: gelebte Gastfreundschaft.



Dolomiten Residenz ***^{SUP} Sporthotel Sillian**
9920 Sillian, Austria, Tel.: +43 4842 6011

www.sporthotel-sillian.at

„Nun ging mir eine neue Welt auf.
Ich näherte mich den Gebirgen.“

Johann Wolfgang von Goethe

Grüß Gott und herzlich willkommen

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen
und erholsamen Aufenthalt und freuen uns,
Sie zu verwöhnen und kulinarisch zu betreuen.

Gerne stehen wir Ihnen jederzeit
für Anregungen und Wünsche zur Verfügung.

Direktor Florian Partel und das Team vom Gradonna****S



Hoteldirektor
Florian Partel



stv. Direktorin
Brigitte Berger

‘A new world opened up for me.
I approached the mountains.’

Johann Wolfgang von Goethe

‘Grüß Gott’ and a warm welcome

We wish you a very pleasant and
relaxing stay and look forward to looking after you
and attending to your culinary needs.

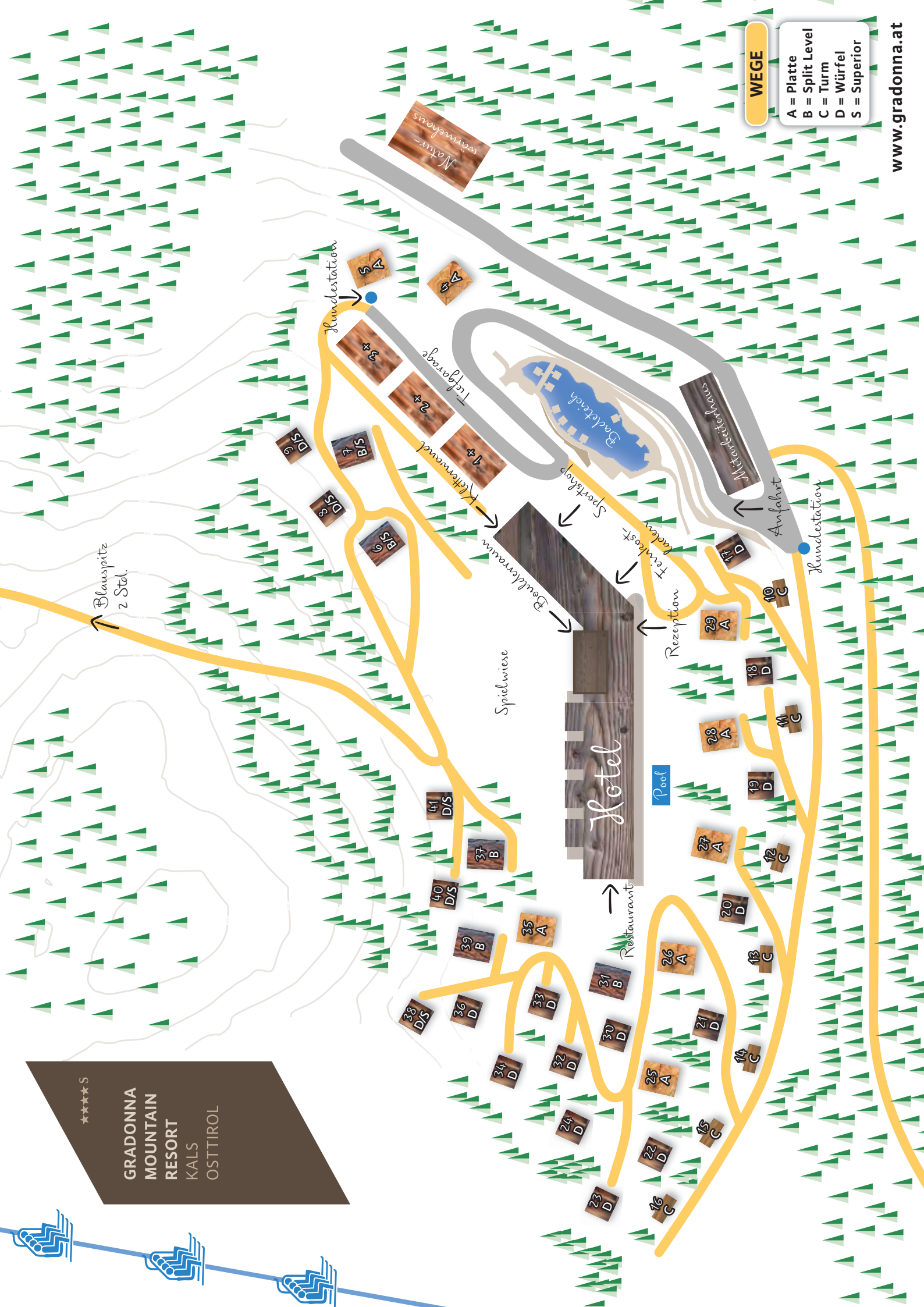
We are available at all times to deal with
your requests of suggestions.

Director Florian Partel and the Gradonna****S team

★★★★★
GRADONNA MOUNTAIN RESORT
 KALS OSTTIROL

WEGE

- A = Platte
- B = Split Level
- C = Turm
- D = Würfel
- S = Superior



Blauspitz
2 Stel.

Rundestation

Tafelberg

Kletterwand

Spielwiese

Hotel

Pool

Restaurant

Rezeption

Teinrest

Sporthof

Backerraum

Teich

Sporthaus

Anfahrt

Rundestation

Naturverweilhaus

Ihr kulinarischer Zeitplan

Wir servieren Ihnen:

Schmankerl-Frühstück	7.30 – 10.30 Uhr
Sportler-Snack	14.00 – 16.00 Uhr
Abendessen bzw. Buffet	18.00 – 20.30 Uhr
Kinderbuffet im Kinderrestaurant	18.00 – 20.00 Uhr
À la Carte-Restaurant	
Mittagskarte	11.30 – 18.00 Uhr
Gourmetkarte	18.00 – 21.00 Uhr
Gradonna's Hotelbar – Cafe	10.00 – 24.00 Uhr

Gradonna***** Mountain Spa

Hallenbäder und beheiztes Außenschwimmbaden	7.30 – 19.30 Uhr
Saunen und Dampfbäder sowie Saunabecken (ab 16 Jahre)	14.00 – 19.30 Uhr
Wellness, Beauty und Massagen	9.00 – 19.00 Uhr
Naturbadeteich	9.00 – 19.00 Uhr
Fitness- und Boulderraum	7.30 – 19.30 Uhr

Gradonna***** Mountain Resort

Hotelrezeption	7.00 – 23.00 Uhr
Naturkinderclub 6 x pro Woche	9.00 – 21.00 Uhr
Feinkostladen	7.30 – 11.00 Uhr 15.00 – 18.30 Uhr
Alpinsport Gratz	Montag – Freitag 8.30 – 12.00 Uhr und 15.00 – 18.00 Uhr Sonntag 9.00 – 12.00 Uhr

W-Lan

Im gesamten Hotel können Sie unser kostenloses W-Lan nutzen. Es wird kein Zugangscode oder Passwort benötigt. bitte bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.

Aufzug / Lift

Jedes Stockwerk ist mit dem Aufzug bequem erreichbar. Aus Sicherheitsgründen funktionieren die Aufzüge ab Mitternacht nur mit gültiger Zimmerkarte. Dazu halten Sie bitte die Zimmerkarte vor das Lesegerät und wählen das gewünschte Stockwerk aus. Der Turmaufzug funktioniert ausschließlich mit berechtigten Zimmerkarten der Turmzimmer (auch untertags).

Garage

Bitte stellen Sie Ihren Pkw umgehend in die Tiefgarage. Für jedes Zimmer ist ein kostenloser Parkplatz (freie Platzwahl) vorgesehen. Zum Öffnen der Schranke halten Sie Ihre Zimmerkarte an das Lesegerät, beim Verlassen öffnet sich die Schranke automatisch.

Nachteingang

Der Nachteingang befindet sich beim Hotelzugang in der Tiefgarage. An der linken Seite beim Zugang Hotel befindet sich das Lesegerät für die Schlüsselkarte. Der Haupteingang ist von 7.00 – 23.00 Uhr geöffnet.

An- und Abreise

Wir bitten Sie, am Anreisetag an der Rezeption Ihre Anmeldung auszufüllen. Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag ersuchen wir Sie, die Zimmer bis 10.30 Uhr für unsere Zimmerfeen zu verlassen, damit die nachfolgenden Gäste pünktlich das Zimmer beziehen können. Wenn wir Ihnen beim Gepäcktransport behilflich sein dürfen, rufen Sie einfach vor Abreise die Rezeption an (DW 700). Bitte vergessen Sie nicht, die Zimmerkarte persönlich an der Rezeption abzugeben.

Allergiker

Sämtliche Zimmer sind mit allergikergerechten Kissen und Decken ausgestattet. Für weitere Informationen wenden Sie sich gerne an die Rezeption.

Ansichtskarten / Briefmarken

Im hauseigenen „Osttiroler Feinkostladen“ finden Sie eine Auswahl an Ansichtskarten, die Sie käuflich erwerben können. Gerne bringen wir Ihre frankierten Karten zur Post.

Apotheke

Hausapotheke Dr. Gebhard Oblasser, Tel. +43(0)4872/5206 oder Tauernapotheke Matrij, Tel. +43(0)4875/6523 oder kontaktieren Sie die Rezeption (DW 700).

Arzt

Dr. Gebhard Oblasser, Huben, Tel. +43(0)4872/5206; Ordinationszeiten Kals im Kulturhaus dienstags von 8.30 bis 10.30 Uhr und donnerstags von 16.30 bis 18.30 Uhr, oder kontaktieren Sie die Rezeption (DW 700).

Die Notrufnummer lautet 144.

Auszeichnungen

Wir im Gradonna****S Mountain Resort Châlets & Hotel setzen unser Hauptaugenmerk auf nachhaltigen Urlaubsgenuss und Umweltschutz. Für dieses Engagement hat das Gradonna****S Mountain Resort bereits einige Auszeichnungen erhalten und zählt laut Geo Saison zu den „100 schönsten Hotels Europas“. 2014 wurde das Gradonna für den Österreichischen Staatspreis für Architektur nominiert und erhielt den Holzbaupreis 2015. Als weitere Auszeichnungen erhielt das Gradonna unter anderem das Zertifikat der Österreichischen Leitbetriebe, den Green Luxury Award 2014, das Tripadvisor Zertifikat für Exzellenz 2014+2015, den World Travel Award sowie den Leading Spa Award 2015.



Auto

Sollten einmal Schwierigkeiten mit Ihrem Auto auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an die ÖAMTC Nothilfe, Tel. 120, oder an die Rezeption (DW 700)

Babyphone

Ihre Kleinen werden mit modernen Babyphonen über Ihr Zimmertelefon überwacht. Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

Bademäntel / Badetaschen / Badeschlapfen

Die flauschigen Bademäntel und die Badetasche in Ihrem Zimmer stehen Ihnen für die Dauer des Aufenthaltes kosten-

los zur Verfügung. Ein Wechsel ist jederzeit bei Ihren Zimmerfeen oder an der SPA Rezeption möglich. Die Filzschlapfen sind ein Geschenk und können Sie gerne mit nach Hause nehmen. Wir bitten Sie, den Bademantel und die Badetasche bei der Abreise im Zimmer zu belassen. Beides können Sie im Hotelshop für zu Hause als Neuware käuflich erwerben. Wir ersuchen Sie höflich, unsere Restaurants nicht im Bademantel zu besuchen.

Bade- und Handtücher für Sauna und Schwimmbad erhalten Sie direkt im Gradonna Mountain Spa.

Badeteich

Die Benützung des solarbeheizten Badeteichs mit einer Wasserfläche von über 700 m² steht unseren Hotelgästen kostenfrei zur Verfügung. Aus Hygienegründen dürfen Hunde den Teich nicht betreten.

Bahnhof – Shuttle-Bus

Der nächste Bahnhof ist in Lienz (ca. 33 km entfernt).

Shuttleservice-Transfer: Gerne organisieren wir für Sie kostenlos auf Vorbestellung einen Shuttle Service zum Bahnhof Lienz, bitte vereinbaren Sie rechtzeitig Ihren Transfer und wenden Sie sich spätestens zwei Tage vor der gewünschten Abholung/Hinbringung an die Rezeption (DW 700). Wir bitten um Verständnis, wenn aus organisatorischen Gründen Wartezeiten in Kauf genommen werden müssen.

Für eine persönliche Abholung oder Hinbringung zur Liftstation oder in das schöne Umland steht Ihnen das Glocknertaxi unter der Telefonnummer +43(0)664/5219089 zur Verfügung (gegen Gebühr).

Bank / Bankomat

Raiffeisenbank Kals, Ködnitz 7, Tel. +43(0)4876/8212.

Bergführer

Durch die sorgfältige und gediegene Ausbildung und durch langjährige Erfahrung im alpinen Gelände garantieren Ihnen die staatlich geprüften Bergführer unvergessliche Berg- und Klettererlebnisse.

Blumen & andere kleine Aufmerksamkeiten

Unsere RezeptionsmitarbeiterInnen besorgen Ihnen gerne jedes gewünschte Arrangement. Sollten Sie spezielle Dekorationswünsche haben, oder andere kleine Aufmerksamkeiten wie Blumen, Pralinen, Champagner etc. wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere RezeptionsmitarbeiterInnen. Die nächsten Blumen- und Fachläden befinden sich in Matrij oder Lienz. Bitte denken Sie daran, dass wir für Ihre Bestellung (insbesondere an Sonn- und Feiertagen) eine entsprechende Vorlaufzeit brauchen, um Ihre Wünsche erfüllen zu können.

Boulderraum / Kletterwand

Unseren Gästen steht ein Boulderraum und eine Kletterwand (neben Sport Gratz) kostenlos zur Verfügung. Den Zutritt zum Boulderraum erhalten Sie über die Rezeption. Kinder unter 14 Jahre können nur in Begleitung von erwachsenen Aufsichtspersonen in den Boulderraum.

Bücher

Leselektüren zum Schmökern finden Sie in der Bibliothek im 3. Stock. Weiters können Sie im Feinkostladen aktuelle Zeitungen und Zeitschriften erwerben.

Druck-/Fax-/Kopierservice

Gerne steht Ihnen Ihr Rezeptionsteam für diesen Service zur Verfügung (gegen Gebühr).

E-Autos

In der Tiefgarage finden Sie eine kostenfreie Aufladevorrichtung für Ihr Elektro-Auto.

Einkaufsmöglichkeiten

Dafür steht Ihnen unser hauseigener „Osttiroler Feinkostladen“ und das Sportgeschäft Gratz zur Verfügung.

Fahrpläne

Infos sowie Zug- und Busfahrpläne erhalten Sie an der Rezeption.

Feinkostladen

Auf der Suche nach einem Mitbringsel, Getränke für die Fahrt, regionale Produkte oder Tageszeitungen? Im „Osttiroler Feinkostladen“ (direkt im Haus) finden Sie ein breites Sortiment an Lebensmitteln, regionalen Schmankerln, Souvenirs u.v.m. Geöffnet täglich von 7.30 bis 11.00 und 15.00 bis 18.30 Uhr.

Fernsehprogramme

Es steht Ihnen eine Reihe von TV-Sendern zur Verfügung.

- | | | |
|----------------|------------------|----------------------|
| 1. Kaminfeuer | 20. Pro 7 | 39. CNBC Europe |
| 2. ORF 1 | 21. Kabel 1 | 40. BBC World |
| 3. ORF 2 | 22. VOX | 41. Bloomberg Europe |
| 4. ORF 3 | 23. 3 SAT | 42. Al Jazeera |
| 5. ORF Sport + | 24. N24 | 43. France 24 |
| 6. Servus TV | 25. N-TV | 44. Rai 1 |
| 7. ATV | 26. DMAX | 45. Rai 2 |
| 8. ATV 2 | 27. SIXX | 46. Rai 3 |
| 9. Eurosport | 28. Sport 1 | 47. Rai News |
| 10. Puls 4 | 29. Deluxe Music | 48. RTR |
| 11. DAS ERSTE | 30. KIKA | 49. TRT Turk |
| 12. ZD | 31. NICK | 50. Sky Bundesliga |
| 13. BR Süd | 32. Phoenix | 51. Disney Cinemagic |
| 14. NDR FS NDS | 33. Arte | 52. Discovery |
| 15. RTL | 34. SWR BW | 53. Sky Sport New |
| 16. RTL 2 | 35. ZDF neo | 54. Erlebnis |
| 17. RTL Nitro | 36. ZDF kultur | Nationalpark |
| 18. Super RTL | 37. ZDF info | 55. Den Ursprüngen |
| 19. Sat 1 | 38. Tele 5 | begegnen |

Feuerwehr – Feuermelder

Notruf 122

Das Hotel ist mit einer Feuer- und Rauchmeldeanlage ausgestattet, die direkt mit der Brandmeldezentrale verbunden ist. Sie gelangen von jeder Etage über gekennzeichnete Treppen bzw. Wege ins Freie. Die Fluchtwege sind gemäß internationalem Standard durch grüne, beleuchtete Piktogramme gekennzeichnet. Benutzen Sie bitte im Falle eines Feualarms nicht den Fahrstuhl.

Fitnessraum

Unser Fitnessraum ist mit modernsten Geräten der Marke Technogym ausgestattet. Täglich geöffnet von 7.30 – 19.30 Uhr. Informationen über ein Einführungstraining und weitere Fitnessangebote erhalten Sie an der Mountain Spa Rezeption.

Flughafen

Die nächsten Flughäfen befinden sich in Klagenfurt (185 km) oder Salzburg (166 km) oder Innsbruck (183 km). Weitere Informationen erhalten Sie gerne von Ihrem Rezeptionsteam (DW 700).

Fragebogen

Wir bitten Sie, uns Ihre Anregungen und Gedanken mitzuteilen. Wir freuen uns aber auch über Ihr Lob. Wir senden Ihnen nach Ihrer Abreise per E-Mail einen Fragebogen zu und freuen uns, wenn Sie uns Ihre Anregungen und Gedanken mitteilen. Gerne erhalten Sie auf Wunsch den Fragebogen aber auch vor Ort.

Friseursalon

Lust auf eine neue Frisur? Farbe fällig? Oder einfach nur eine angenehme Kopfwäsche? An der Mountain Spa Rezeption können Sie Ihren Friseurtermin vereinbaren (DW 707).

Frühstück bis Dinner

Schmankerl-Frühstück	7.30 – 10.30 Uhr
Sportler-Snack	14.00 – 16.00 Uhr
Kinderbuffet	18.00 – 20.00 Uhr
Abendessen bzw. Buffet	18.00 – 20.30 Uhr

À la carte Restaurant

Unser à la carte Restaurant hat täglich für Sie geöffnet.

Mittagskarte	11.30 – 18.00 Uhr
Gourmetkarte	18.00 – 21.00 Uhr

Sollten Sie dazwischen Hunger verspüren, können Sie im Hotelrestaurant kleine Gerichte aus der regionalen Küche bestellen.

Roomservice: Gerne bringen wir Ihnen Ihre Bestellung ins Zimmer. Bitte wenden Sie sich an die Hotelbar.

Kosten EUR 10,00 pro Bestellung.

Fundsachen

Haben Sie etwas verloren? Vielleicht finden Sie es an der Rezeption. Sollten Sie etwas finden, geben Sie es bitte an der Rezeption ab. Vergessenes Urlaubsgut senden wir Ihnen auf Wunsch gerne nach.

Garage

In der Tiefgarage ist für jedes Zimmer ein kostenloser Garagenplatz vorgesehen.

Gepäckservice

Wenn wir Ihnen helfen dürfen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (DW 700).

Gutscheine

Wenn Sie einen Gutschein oder Voucher einlösen, bitten wir Sie, diese schon bei der Anreise an der Hotelrezeption abzugeben, damit wir sie sofort berücksichtigen können. Hotelgutscheine zum Verschenken können Sie an der Rezeption erwerben.

Hallenbad- und Saunaöffnungszeiten

Unser Hallen- und Außenbad hat täglich von 7.30 bis 19.30 Uhr für Sie geöffnet. Im Saunabereich können Sie von 14.00 bis 19.30 Uhr entspannen.

Haustiere

Ihr vierbeiniger Freund ist herzlich willkommen. Wir berechnen EUR 15,00 pro Tag (ohne Futter) und bitten um Verständnis, dass Tiere in den Restaurant- und Wellnessbereichen keinen Zutritt haben. Wenn Sie mit Ihrem Hund Spaziergänge machen, denken Sie doch bitte auch daran, ein Hundesackerl einzustecken und dieses im Bedarfsfall entsprechend zu entsorgen.

Im Resort gibt es zwei Hundestationen mit Hundesackerln. Den Lageplan dazu erhalten Sie an der Rezeption. Auch wenn Sie weitere Utensilien wie Futternapf, Hundehandtücher usw. benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Hospital / Krankenhaus

Krankenhaus Lienz, Tel. +43(0)4852/606-0.

Hotelbar / Hotelterrasse

Lust auf einen Kaffee oder einen Drink? Unsere Hotelbar ist ab 10.00 Uhr für Sie geöffnet.

Hoteleingang

Die Haupteingangstüre an der Rezeption ist von 23.00 bis 7.00 Uhr geschlossen. Während dieser Zeit können Sie den Nacheingang in der Tiefgarage mit Ihrer Zimmerkarte öffnen.

Hygieneartikel

Zahnbürste vergessen? Kein Problem. Sämtliche Hygieneartikel können Sie im Feinkostladen erwerben.

Internet

Im gesamten Hotel können Sie unser kostenloses W-Lan nutzen. Sie können auch über das TV-Gerät bequem ins Internet einsteigen. Dafür liegt in Ihrem Zimmer eine Tastatur bereit. Durch Drücken der Taste „go to“ (Mitte – oberste Reihe) können Sie kostenlos im Netz surfen.

Kinder

Wir bieten für unsere kleinsten Gäste alle notwendigen Einrichtungen wie Kinderbett, Wickelaufgabe, Babyphone, Kinderstuhl, Kinderspielzimmer, Kindermenü.

Kinderbetreuung

Im Sommer findet das Kinderprogramm – sofern es das Wetter zulässt – im Freien statt. Was gibt es Spannenderes als die Natur? Naturkindergarten 9.00 – 21.00 Uhr, 6x pro Woche. Ab 3 Jahre.

Kleiderreinigung

Sollten Sie etwas zum Aufbügeln oder Reinigen haben, wenden Sie sich an Ihr Zimmermädchen oder an das Rezeptionsteam. Gerne reinigen wir Ihre Kleidungsstücke (gegen Gebühr).

Kopfkissen

Ihr Zimmermädchen bringt Ihnen auf Wunsch gerne ein weiteres Kopfkissen. Wenn Sie etwas Besonderes probieren möchten, empfehlen wir Ihnen ein Kopfkissen mit diversen Füllungen, wie z. B. Zirbe. Buchbar über den Wellnessbereich (DW 707).

Kosmetikaccessoires

Im Sinne der Nachhaltigkeit verzichten wir auch bei der Zimmerkosmetik so gut wie möglich auf Kleinverpackungen und Miniaturabfüllungen. In der Dusche finden Sie Seife und Shampoo der Tiroler Qualitätsmarke „Alpienne“. Bei weiteren Bedarf wenden Sie sich an die Rezeption. Auch im Hotelshop finden Sie sämtliche Hygieneartikel.

Kosmetikbehandlungen

Kosmetik, Bäder und Massagen können Sie von 9.00 bis 19.00 Uhr buchen. Von unserem professionell ausgebildeten Team werden Sie in sämtlichen Belangen der Gesichts- und Körperpflege bestens beraten. Informieren Sie sich im Detail in unseren Wellness-Broschüren. Bitte haben Sie Verständnis, dass nicht abgesagte Termine in Rechnung gestellt werden müssen.

Kreditkarten

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten: Visa, EC, Mastercard, American Express und Diners.

Nahrungsmittel-Unverträglichkeit und Allergien

Am Frühstückstisch finden Sie sämtliche gluten- und laktosefreien Frühstückszutaten. Bitte teilen Sie uns Allergien oder Unverträglichkeiten rechtzeitig mit, damit unser Küchenteam nach Möglichkeit darauf eingehen kann. Wenden Sie sich jederzeit an unser Service- bzw. Küchenteam.

Naturwärmehaus

Unser Haus wird mit einer 1500 kW Bioheizanlage (Hackschnittel) beheizt. Holz gehört zu den erneuerbaren Energien und ist vollkommen CO₂-neutral.

Rauchen

Unser Hotel ist zum Großteil Nichtraucherbereich. Gerne können Sie in den dafür vorgesehenen Bereichen, in der Raucherlounge oder im Freien rauchen.

Regenschirm

Wenn es während Ihrer Urlaubstage bei uns tatsächlich einmal regnen sollte, finden sich an der Rezeption Regenschirme zum Verleih.

Reparaturen

Sollte in Ihrem Zimmer eine Reparatur notwendig sein, bitten wir Sie, diese am Reparaturzettel zu vermerken oder an der Rezeption zu melden, damit wir diese umgehend für Sie erledigen können.

Restaurant- & Barabrechnung

Ihre Konsumation können Sie durch Ihre Zimmerkarte bargeldlos abzeichnen. Über das Fernsehgerät haben Sie laufend Einblick auf Ihre Rechnung.

Rezeption

Die Rezeption ist von 7.00 bis 23.00 Uhr durchgehend besetzt. Telefonisch erreichen Sie uns unter der DW 700. Wir stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Rucksack

Den Rucksack in Ihrem Zimmer können Sie für die Dauer des Aufenthaltes kostenlos nutzen. Als Mitbringsel für zu Hause können Sie den Rucksack im Feinkostladen günstig erwerben.

Ruhezonen

Bitte beachten Sie, dass der Wellness-Bereich eine Erholungs- und Ruhezone ist. Aus Rücksicht auf andere Gäste bitten wir Sie, laute Gespräche sowie Klingel- und Computertöne zu vermeiden.

Safe

In jedem Zimmer befindet sich ein Safe zur Aufbewahrung Ihrer Wertsachen. Die Bedienungsanleitung ist am Safe angebracht. Der Zimmersafe ist bis EUR 1.500,00 versichert und steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Weiters können Sie Ihre Wertsachen an der Rezeption deponieren.

Schuhputzservice

Schuhputzautomaten befinden sich im Untergeschoss beim Nacheingang sowie beim Aufzug im 3. und 4. Stock.

SPA-Rezeption

Unser professionell ausgebildetes Team berät Sie bestens in sämtlichen Belangen für Ihre individuelle Gesichts- und Körperpflege.

Von 9.00 bis 19.00 Uhr können Sie an der Mountain SPA-Rezeption Kosmetik-, Bäder-, und Massagebehandlungen buchen (DW 707).

Sportverleih / Sportgeschäft

Alpinski Sport Gratz – Ihr Fachgeschäft direkt im Haus. Hier finden Sie Sportartikel und -bekleidung und perfekte Sportberatung.

Telefoninformation

Damit Sie eine Freileitung bekommen – Hörer abheben und die Null drücken.

Zimmernummer und Telefonnummer sind ident. Ein anderes Zimmer erreichen Sie durch Eingeben der gewünschten Zimmernummer.

Rezeption: 700 (nach 23.00 Uhr auf „Notfall“ umgeschaltet)

Spa Rezeption: 707

Bar: 714

Naturkinderclub: 711

Die Durchwahl in Ihr Zimmer ist direkt möglich:
+43 (0)4876/82000 + Zimmernummer

Notrufe:

Feuerwehr: 122

Polizei: 133

Rettung: 144

Telefonauskunft: 118899

Auf Ihrem Zimmertelefon sind schon verschiedene Telefonnummern und der Weckruf eingespeichert.

Trinkwasser

Aus den Wasserleitungen fließt kristallklares und naturreines Wasser von unserer eigenen Gradonna Quelle, die dem Felsen des Blauspitz entspringt. Dadurch können Sie das Wasser aus den Leitungen unbedenklich trinken. Auch das Duschwasser ist reines Trinkwasser.

In Ihrem Zimmer befindet sich eine Wasserkaraffe mit Zirkonverschluss, die Sie somit jederzeit mit hochwertigem quellfrischen Wasser befüllen können.

Unterhaltung

Erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption nach dem aktuellen Wochenprogramm. Zusätzlich finden Sie das Wochenprogramm mit Veranstaltungen, Menüauswahl, Wettervorhersage uvm. am TV-Gerät sowie täglich am Frühstückstisch in der Morgenpost.

Verkostungen

Es finden regelmäßig verschiedene Verkostungen von Käse, Schnaps und Produkten anderer regionaler Produzenten statt. Den genauen Genusskalender finden Sie auf dem Infokanal Ihres TV-Gerätes oder an der Rezeption.

Verspätete Ankunft/Vorzeitige Abreise

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise das österreichische Hotelreglement in Kraft tritt.

Videoüberwachung

Ein Teil unserer Hotelanlage wird zu Ihrer Sicherheit videoüberwacht, u. a. die Tiefgarage, die Rezeption und das Schwimmbad.

Wanderungen

Informationen über Wanderungen, Ausflugsziele und Hüttenöffnungszeiten erhalten Sie an der Rezeption (DW 700) oder über den Infokanal des TV-Gerätes.

Wäschewechsel

Im Sinne der Umwelt wechseln wir Handtücher und Bettwäsche prinzipiell nur dann, wenn es der Gast wünscht. Wenn Sie frische Bettwäsche wünschen, legen Sie bitte die vorhandene Karte auf das Bett. Handtücher legen Sie zum Wechseln auf den Boden.

Weckdienst

Über das Telefon können Sie einen Weckruf einstellen. Sie können sich aber auch gerne an das Rezeptionsteam (DW 700) wenden.

Weinkeller

Hier werden besondere Raritäten und Spezialitäten gelagert. Informationen über Verkostungen erhalten Sie auch direkt bei unseren Servicemitarbeitern.

Winter im Gradonna**s Mountain Resort**

Auch im Winter genießen Sie als Gradonna****s Gast viele Vorteile!

Ski in/Ski out – Skiverleih, Skidepot, Skikartenservice und Büro der Skischule Kals direkt im Hotel. Zudem erhalten Sie bei einer fixierten Winterbuchung bis 30. 9. 2016 einen **Frühbucherrabatt** von 10%.

Gültig ab 4 Nächte (Hotelzimmer) bzw. 5 Nächte (Châlets).

Zahnarzt

Eine Liste der ordnenden Zahnärzte in Matri und Lienz erhalten Sie an der Rezeption, (DW 700).

Zeitungen

Im Hotelshop und an der Rezeption können Sie eine Auswahl an österreichischen und internationalen Zeitungen käuflich erwerben.

Zimmerkarte

Die Zimmerkarte öffnet neben dem Zimmer auch den Nachtzugang und dient während Ihres Aufenthaltes als Kreditkarte für Ihre Konsumation. Bitte bewahren Sie Ihre Zimmerkarte gut auf und melden Sie einen Verlust umgehend an der Rezeption. Wir bitten um Verständnis, dass wir für Schäden aus Verlust der Zimmerkarte keine Haftung übernehmen können.

★★★★S

**GRADONNA
MOUNTAIN
RESORT**
KALS
OSTTIROL

Gradonna 1 | 9981 Kals am Großglockner | T + 43 4876 82 000
info@gradonna.at | www.gradonna.at